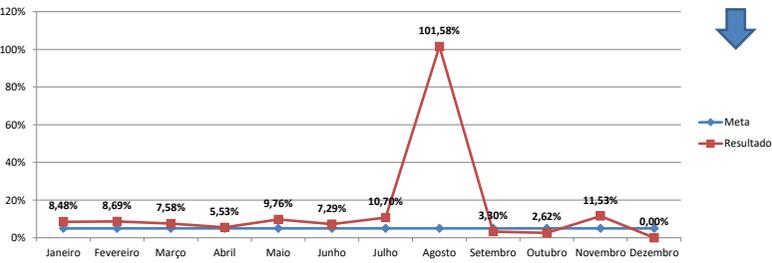


		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
< = 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100		
		Periodicidade de Avaliação Mensal Área Responsável Coordenação Médica da UPA Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA Referencial Comparativo Versão jan/2021 Última Atualização		
Justificativa				
Com o aumento do número de atendimentos na unidade decorrente ao surto por infecção por vírus H1N1 o tempo de atendimento dos usuários impactou desfavoravelmente nesse indicador pois pacientes que apresentavam sintomas gripais leves não aguardaram e evadiram da unidade sem completar o atendimento				
Análise Crítica				
Nossa taxa de evasão ficou em 11% .				
Ação de Melhoria				
Com o aumento do corpo clínico dos médicos que prestam assistência no primeiro atendimento a tendência é que no mês de Dezembro nossa meta contratual seja novamente alcançada .				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	403	388	4325	264	407	386	640	6880	113	175	961	
Soma de pacientes acolhidos	4752	4467	3997	4777	4172	5289	5983	6773	3425	6685	8333	

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	8,48%	8,69%	7,58%	5,53%	9,76%	7,29%	10,70%	101,58%	3,30%	2,62%	11,53%	#DIV/0!